

Услуга АвтоПАН для СубАгентов

Основные положения услуги АвтоПАН

1. АвтоПАН – это:

- **Автомобильная помощь** для СубАгента и клиента
- **Теоретическая помощь** от квалифицированного специалиста ОПП ПАН по инфраструктуре района/ строительной компании/ объекту/ бронированию для СубАгента и клиента
- **Помощь в проведении показа** для СубАгента и клиента
- **Помощь в отработке возражений** от клиента
- **Возможность оперативно забронировать интересующий объект во время поездки** для СубАгента и клиента

2. Кто может пользоваться услугой АвтоПАН:

- СубАгент с клиентом
- Иностранец с клиентом
- Клиент без СубАгента (при наличии брони на квартиру/ при выбранном объекте)

3. График работы Управляющего АвтоПАН:

Пн - Пт с 10:00 до 19:00

Сб – Вс с 11:00 до 17:00 (по предварительному согласованию; запись производится в Пн - Пт, предшествующие дате поездки с АвтоПАН)

4. Место встречи СубАгента и клиента с Управляющим АвтоПАН:

- Ближайшее от объекта метро
- Ближайший от объекта удобный адрес

5. Поездка с АвтоПАН включает:

5.1 Время, отводимое на 1 поездку с АвтоПАН: **1,5 – 3 часа**

5.2 Время 1 поездки с АвтоПАН зависит:

- от вида экскурсии (обзорная экскурсия либо просмотр шоу/ румов; квартир)
- от количества посещаемых объектов (просмотр шоу/ румов; квартир)

5.3 Количество районов, которые можно посетить за 1 поездку с АвтоПАН: **2 ближайших друг от друга района**

5.4 Максимальное расстояние между 2 районами, допустимое для посещения за 1 поездку с АвтоПАН: **не более 15 км**

9.3 Количество объектов для посещения за 1 поездку с АвтоПАН (просмотр шоу/ румов; квартир):

1 – 3 объекта

6. Показы объектов с АвтоПАН:

6.1 Просмотр готовых квартир/ шоу-румов/ коммерческих помещений:

Строительная компания	Объекты
Девяткино (Всеволожский район ЛО)	
Сетл сити	ГреенЛандия
Полис Групп	Краски лета
ФСК Лидер	UP! Светлановский
Самолет	Мурино 2019
Лидер Групп	Три кита - 1
Бонава	Эланд (коммерция)
ЦДС	Новое Мурино
	Муринский Посад
Русская сказка	Озерный дом
Бугры (Всеволожский район ЛО)	
Арсенал	Энфилд
Красногвардейский район С-Пб	
ЛСР	Новая Охта
Янино (Всеволожский район ЛО)	
ЦДС	Новое Янино
КВС	Ясно. Янино
Патриот - Нева	Землянино
ЛСТ	Янила Кантри
Кудрово (Всеволожский район ЛО)	
Инвестторг	Европейский
ЦДС	Весна 2, Весна 3
Сетл Сити	Лондон

Полис Групп	Вернисаж
Строительный трест	Капитал
ОтделСтрой	Новый Оккервиль
Невский район С-Пб	
Эталон ЛенСпецСМУ	Ласточкино Гнездо
ЦДС	Приневский
Рыбацкое (Невский район С-Пб), Колпино (Колпинский район С-Пб)	
СПб Реновация	Живи! В Рыбацком
	Новое Колпино
Сетл Сити	Невские паруса
ЛСТ	Юттери
Красносельский район С-Пб	
Сетл Сити	Солнечный город
Петергофское	Клены
БФА	Огни Залива
Балтийская жемчужина	Жемчужный фрегат/ Дудергоф клуб
ЛСР	Паруса или Южная Акватория
Горелово (Ломоносовский район ЛО)	
Ленрусстрой	Новое Горелово
Газпроминвест	Ветер перемен
Новоселье (Ломоносовский район ЛО)	
Новоселье	Городские Кварталы
Строительный трест	NewПитер
Шушары (Пушкинский район С-Пб)	
Терминал Ресурс	Образцовый квартал
Красная Стрела	Неоклассика
Приморский район С-Пб	
Сетл Сити	Чистое Небо
Северный город	Ultra City
LEGENDA	Шоу-рум на Оптиков
Ойкумена	Граффити

ФСК Лидер Северо - Запад	UP! Комендантский
ЛСР	Шуваловский
Мистолово (Всеволожский район ЛО)	
Северный город	Mistola City
	Eco City
Энколово (Всеволожский район ЛО)	
Красная стрела	Горки Парк

6.2 Обзорные экскурсии для СубАгентов с клиентами по районам строящихся объектов:

Районы Ленинградской Области за КАДом:

- Мистолово и Энколово
- Девяткино
- Бугры
- Янино
- Кудрово
- Горелово
- Новоселье

Удаленные районы города Санкт-Петербурга:

- Приморский район
- Красносельский район
- Красногвардейский район за КАД
- Невский район за КАД (+ удаленные объекты на правой стороне Невы у КАД - ЖК «Приневский», ЖК «Ласточкино Гнездо»)
- Пушкинский район (Шушары)

7. Обязанности Управляющего АвтоПАН:

Управляющий АвтоПАН:

- Взаимодействует с СубАгентами, клиентами в соответствии с правилами ОПП
- Взаимодействует со строительными компаниями для записи на просмотр
- Знает регламенты строительных компаний и предметно владеет информацией по всем объектам строительных компаний
- Знает нюансы рынка недвижимости, 214 ФЗ
- Знает районы города Санкт-Петербурга и Ленинградской Области

- Безаварийно водит автомобиль
- Проводит экскурсии и показы

8. Обязанности СубАгента:

8.1 СубАгенту необходимо оставить отзыв о поездке с #автоПАН (указать хэштег)

Вид отзывов:

- письменный отзыв в форме
- письменный отзыв в сообщении Управляющему АвтоПАН/ Менеджеру ОБ/ Менеджеру ОР
- письменный отзыв в социальных сетях
- истории в Instagram
- видеоролики в социальных сетях
- фотографии в социальных сетях

8.2 СубАгенту необходимо бронировать объекты строительных компаний через ОПП в ПАН

8.3 СубАгенту необходимо заключать договоры со строительными компаниями через ОПП в ПАН

8.4 СубАгенту необходимо взаимодействовать с Управляющим АвтоПАН в соответствии с правилами ОПП

9. АвтоПАН не предоставляет следующие услуги:

- АвтоПАН НЕ является службой такси
- АвтоПАН НЕ возит СубАгентов без клиентов на индивидуальные экскурсии
- АвтоПАН НЕ забирает СубАгентов и клиентов от их дома/ от места, любого другого, кроме ближайшей станции метро или ближайшего от объекта удобного адреса
- АвтоПАН НЕ предоставляет услугу «трезвый водитель»

10. Управляющий АвтоПАН может отказать в поездке с АвтоПАН по следующим причинам:

- При условии, если СубАгент/ Клиент явился на встречу в нетрезвом состоянии
- При условии, если СубАгент/ Клиент опоздал на встречу более, чем на 20 минут, без предварительного предупреждения

Регламент полного цикла поездки с АвтоПАН

1. Заявка на поездку с АвтоПАН:

Заявки от СубАгента приходят к управляющему АвтоПАН следующим образом:

- Заполненная форма в мессенджерах
- Заполненная форма на портале panpartner.ru
- Письмо на почту Управляющего АвтоПАН
- Письмо на общую почту ПАН-партнер
- Письмо на почту менеджеров ОБ в ОПП
- Письмо на почту менеджеров ОР в ОПП
- Звонок Управляющему АвтоПАН
- Звонок в офис ОПП
- Звонок менеджеру ОР в ОПП

2. Обработка заявки на поездку с АвтоПАН:

2.1 Управляющий АвтоПАН связывается с СубАгентом, подтверждает:

- Заявку на поездку
- Дату, время поездки
- ФИО клиента

2.2 Управляющий АвтоПАН уточняет, какой вид поездки интересен СубАгенту:

- Обзорная экскурсия по району
- Показ определенного объекта (шоу-рум/ квартира)

2.3 Управляющий уточняет, какой вид экскурсии интересен СубАгенту:

2.3.1 Автомобильное сопровождение СубАгента с клиентом

Основной диктор: СубАгент

Описание: Если агент знает информацию по району/ застройщику/ объекту и необходима минимальная помощь от Управляющего АвтоПАН в поездке

Обязанности Управляющего АвтоПАН:

- Автомобильное сопровождение СубАгента и клиента на показе
- Помощь СубАгенту с проведением показа
- Помощь СубАгенту с ответами на вопросы от клиента

2.3.2 Экскурсионный тур для клиента без СубАгента

Основной диктор: Управляющий АвтоПАН

Описание: Если агент не может приехать на показ и необходимо полное сопровождение в поездке с клиентом

Особые указания: При условии, что есть бронь на квартиру (проведена работа СубАгентом, клиент определился с объектом)

Обязанности Управляющего АвтоПАН:

- Автомобильное сопровождение клиента на показе
- Проведение подробной презентации по району/ застройщику/ объекту
- Проведение показа объекта
- Ответы на вопросы от клиента

2.3.3 Экскурсионный тур для СубАгента с клиентом (работа в паре)

Основной диктор: СубАгент + Управляющий АвтоПАН, в паре

Описание: Если агент знает информацию по району/ застройщику/ объекту, но готов работать в паре с Управляющим АвтоПАН в поездке

Обязанности Управляющего АвтоПАН:

- Автомобильное сопровождение СубАгента и клиента на показе
- Помощь СубАгенту с проведением показа
- Помощь СубАгенту с ответами на вопросы от клиента

2.3.4 Полный экскурсионный тур для СубАгента с клиентом

Основной диктор: Управляющий АвтоПАН

Описание: Если агент не знает информацию по району/ застройщику/ объекту и необходимо полное сопровождение Управляющего АвтоПАН для СубАгента и клиента в поездке

Обязанности Управляющего АвтоПАН:

- Автомобильное сопровождение СубАгента и клиента на показе
- Проведение подробной презентации района/ застройщика/ объекта
- Проведение показа объекта
- Помощь СубАгенту с ответами на вопросы от клиента

2.4 Управляющий уточняет, какие условия интересны СубАгенту:

- Акцент на определенном объекте строительной компании (1 объект)
- Акцент на определенной строительной компании (несколько объектов)
- Акцент на нескольких строительных компаниях (обзорная экскурсия по микрорайону)

2.5 Если интересует показ определенного объекта, и необходимо наличие брони для показа, Управляющий АвтоПАН уточняет у СубАгента:

2.5.1 Есть ли бронь на определенный объект (квартиру/ помещение)

2.5.2 Если нет брони, Управляющий АвтоПАН связывается с менеджером ОБ в ОПП для того, чтобы поставить бронь

2.5.3 Менеджер ОБ в ОПП подтверждает бронь Управляющему АвтоПАН

2.5.4 Управляющий АвтоПАН подтверждает СубАгенту бронь

2.6 Управляющий АвтоПАН связывается с представителем строительной компании для записи на показ

2.7 Подтверждение поездки с АвтоПАН:

2.7.1 Управляющий АвтоПАН подтверждает СубАгенту показ

2.7.2 Управляющий АвтоПАН согласовывает с СубАгентом точное время и место встречи с агентом/ клиентом

2.7.3 Управляющий АвтоПАН уточняет у СубАгента наличие дополнительных вопросов/ комментариев

2.8 Управляющий АвтоПАН проговаривает правила использования услуги АвтоПАН

2.9 Управляющий обобщает информацию - подтверждает поездку!

3. Управляющий АвтоПАН подготавливает следующие документы для поездки:

- Раздаточный материал по объекту/ объектам

- Буклеты интересующих объектов

- Ноутбук

4. Подтверждение показа в день поездки:

4.1 Управляющий АвтоПАН подтверждает встречу с Субагентом за 2 часа до показа (телефонный звонок СубАгенту)

4.2 Управляющий АвтоПАН подтверждает встречу с Показчиком за 2 часа до показа (телефонный звонок показчику на объекте)

5. Встреча Управляющего АвтоПАН с СубАгентом и клиентом:

5.1 Управляющий АвтоПАН встречает СубАгента и клиента в согласованное время и в согласованном месте

5.2 В зависимости от выбранного типа поездки, Управляющий АвтоПАН ведет диалог в машине до объекта (экскурсия, ответы на интересующие вопросы)

5.3 Управляющий АвтоПАН сопровождает Субагента и клиента на показе объекта (квартира/ шоу-рум)

5.4 Если клиент заинтересовался просмотренной квартирой и хочет забронировать её сразу после показа, Управляющий АвтоПАН оказывает оперативную помощь СубАгенту:

- Возможность отправить заявку на бронирование менеджеру ОБ в ОПП прямо из машины (наличие ноутбука)

- Возможность позвонить менеджеру ОБ в ОПП

5.5 Управляющий АвтоПАН доставляет СубАгента и клиента к ближайшей станции метро

5.6 Управляющий АвтоПАН напоминает о обязательном условии для СубАгентов – обратной связи о поездке

6. Встреча Управляющего АвтоПАН с клиентом без СубАгента:

6.1 Управляющий АвтоПАН встречает клиента в согласованное время и в согласованном месте

6.2 В зависимости от выбранного типа поездки, Управляющий АвтоПАН ведет диалог в машине до объекта (экскурсия, ответы на интересующие вопросы)

6.3 Управляющий АвтоПАН сопровождает клиента на показе объекта (квартира/ шоу-рум)

6.4 Если клиент заинтересовался просмотренной квартирой и хочет забронировать её сразу после показа, Управляющий АвтоПАН связывается с СубАгентом для подтверждения намерения клиентом забронировать выбранную квартиру

6.5 Управляющий АвтоПАН доставляет клиента к ближайшей станции метро

7. Получение обратной связи от СубАгента по результатам поездки с АвтоПАН:

- письменный отзыв в форме

- письменный отзыв в сообщении Управляющему АвтоПАН/ Менеджеру ОБ/ Менеджеру ОР

- письменный отзыв в социальных сетях

- истории в Instagram

- видеоролики в социальных сетях

- фотографии в социальных сетях